

Kurzprofil – Referenznummer 4380

Berufsgruppe	IT-Sicherheit IT-Support Telekom
Letzte Tätigkeit	ICT Techniker Swisscom /Cablex
Gesuchte Tätigkeit	ICT Techniker
Regionen	
Pensum und Art der Anstellung	von 80% bis 100%, Festanstellung
Verfügbarkeit	verhandelbar
Sprachkenntnisse	Deutsch: mündlich und schriftlich, Muttersprache Englisch: mündlich und schriftlich, A2
Aus- und Weiterbildung	Lehrabschluss Dipl. Elektriker Diverse Weiterbildungen intern (Glasfaser, Verlegen, Spleissen, Messen)
Kernkompetenz	<ul style="list-style-type: none">-Field Service – Störungsbehebung im Bereich FTTH Inhouse (OTO@BEP) inklusive-Kabelersatz, Spleiss- und Messarbeiten gemäss Qualitätsvorgaben-Professionelles Installieren, Konfigurieren und Instruieren von z.B. blue TV, xDSL- und Voice-Produkten direkt beim Kunden vor Ort-Korrektes Verrechnen von Dienstleistungen ausserhalb des vereinbarten Serviceumfangs auf Basis der festgelegten Ansätze-Erkennen von Kundenbedürfnissen und Generieren von Mehrwert durch gezielte, kundenorientierte Beratung und Verkauf-Sicherstellen persönlicher Kundenservices-Vor-Ort-Beratung, Problemlösung, Inbetriebnahme und Optimierung der Haustechnik unserer Kunden (z.B. Netzwerk, Computer, Drucker, Smartphones, Tablets usw.)
Besondere Interessen	Kundenservice
Coach	Cadonau Corina 0794165822 cadonau@smartfuture.ch