



Kurzprofil – Referenznummer 3064

Berufsgruppe	Informatik
Letzte Tätigkeit	Business Process Manager Process Owner
Gesuchte Tätigkeit	Senior Customer Service Manager Process Owner Projektleiter
Regionen	Nordwestschweiz: Aargau, Basel-Landschaft, Basel-Stadt, Bern, Solothurn Zentralschweiz: Luzern, Zug Zürich
Pensum und Art der Anstellung	100%, Festanstellung
Verfügbarkeit	per sofort oder nach Vereinbarung
Sprachkenntnisse	Deutsch: mündlich und schriftlich, Muttersprache Englisch: mündlich und schriftlich, C1 Französisch: mündlich und schriftlich, B2 Spanisch: mündlich und schriftlich, A2
Aus- und Weiterbildung	2021 Zertifizierung: Lean Master Implement, Consulting Group, Zürich 2019 ITIL Zertifizierung: ITIL®4 Foundation, CLAVIS, Basel 2017 Zertifizierung: EXIN BCS SIAM® Foundation, exin, Zürich 2014/15 Development Program "Leading Experts@Swisscom", Swisscom, Bern 2005 Manager's Certificate in IT Service Management, Glenfis AG, exin, Zürich 2001 ITIL Zertifizierung 'Foundation Certificate in IT Service Management', exin, Zürich 1998 Projektmanagement, Projektleitung und Teamführung, Stiftung BWI, Ebnat Kappel 1994/95 berufsbegleitende Ausbildung zum 'Wirtschaftsinformatiker mit Eidgenössischem Diplom', Systor AG, Basel 1989-1992 berufsbegleitende Ausbildung zum 'Analytiker/Programmierer mit Eidgenössischem Fachausweis', SWICO, Zürich 1989 Informatik-Ausbildung zum Programmierer, Schweizerischer Bankverein, Basel 1989 Stage als Operator in Regionalzentrale, Schweizerischer Bankverein, Basel 1987/88 2 Semester Informatik-Studium ETH, Zürich 1987 Matur Typus B, Gymnasium Kohlenberg, Basel
Kernkompetenz	<ul style="list-style-type: none">• Kundenbetreuung• Gesamtzusammenhänge (strategisch/taktisch/operationell)• erkennen, sichtbar machen,• fordern und fördern• Stakeholder-orientierte Kommunikation



Kurzprofil – Referenznummer 3064

- Strukturiertes, detailliertes Analysieren und Herbeiführen von Massnahmen und Lösungen
- Arbeiten im agilen Setup
- JIRA
- ADONIS (BPMN)
- OneITMS (Remedy)
- Symphony (CRM)
- SAP (Contracting)
- LeanIX
- Microsoft 365

Besondere Interessen

- Seit Juli 2020: Präsident Tennisclub Laufen
2012 – 2014: A Junioren Trainer BSC Old Boys Basel
2006 – 2012: Junioren-Sportchef FC Breitenbach
2002 – 2012: Fussballtrainer über alle Junioren-Stufen (FC Zwingen, FC Breitenbach)
2007: Fussballtrainer B Diplom erlangt
- Polysportiv, mit Schwerpunkten Tennis, MTB, Wandern, Skifahren
 - Die Schweiz, fremde Länder und deren Landschaften und Kulturen entdecken
 - Garten

Coach

Koller Chantal
079 329 23 20
chantal.koller@worklink.ch