



## Kurzprofil – Referenznummer 3076

<b>Berufsgruppe</b>	Administration & Verwaltung Informatik Produktion & Operations
<b>Letzte Tätigkeit</b>	ICT Business Engineer III in der Rolle als Prozessmanager und Prozesssupport
<b>Gesuchte Tätigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Process Manager</li><li>• Process Analyst</li></ul>
<b>Regionen</b>	Ostschweiz: Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden, Glarus, Graubünden, Liechtenstein, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau Zürich
<b>Pensum und Art der Anstellung</b>	von 40% bis 100%, temporär
<b>Verfügbarkeit</b>	Per sofort oder nach Vereinbarung
<b>Sprachkenntnisse</b>	Deutsch: mündlich und schriftlich, Muttersprache Englisch: mündlich und schriftlich, B1 Französisch: mündlich und schriftlich, A1
<b>Aus- und Weiterbildung</b>	2024: UiPath Citizen Developer, UiPath Academy / Automatisieren mit StudioX 2020: Site Reliability Engineering (SRE) Foundation <sup>SM</sup> , Impact Matters 2019: ITIL® 4 Foundation Certificate in IT Service Management, Glenfis / PeopleCert 2015: CAS in Processmanagement, HWZ Hochschule für Wirtschaft 2015: BPMN & Prozessautomatisierung, SGO Businessschool 2015: Ausbildung und Zertifikat "Leanmaster", SGO Businessschool 2013: Kurs "Interner Auditor mit Reifegradbewertung", SAQ Qualicon 2007: Ausbildung und Prüfung "Prozessmanager SGO", SGO Businessschool 2005-2007: Ausbildung und Prüfung "Organisator/in mit eidg. Fachausweis", WISS und SGO Businessschool 2007: Kompaktkurs "KVP-Management", Management Circle Februar 2007 / Frankfurt 2007: Kurs "ITIL Foundation", Glenfis 2004: Seminar "Strategisches Prozessmanagement", Executive School of Management, Technology and Law 2001: Basisseminar für Projektleitende, Athemia 1986-1988: Ausbildung und Prüfung Fernmeldespezialist, Telefondirektion St.Gallen 1979-1983: Elektromonteur Lehre, Heberlein Textildruck AG
<b>Kernkompetenz</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse und Optimierung von Prozessen</li><li>• Spezielle Tools: OneITSM, Tableau, UiPath StudioX-Automatisierung , Camtasia-Videobearbeitung, Wiki - Confluence, Jira, Metabase</li><li>• Durchführen von Problemanalysen</li></ul>



## Kurzprofil – Referenznummer 3076

- Umsetzung von Automatisierungen (z.B. via UiPath)
- Exakte Arbeitsweise
- Arbeiten im Team
- Kundenorientierung
- Unterstützung von Anwendern
- Erstellen von Unterlagen, z.B. für Schulungen
- Erstellen von Auswertungen
- Sicherstellen der Konsistenz von Daten
- Übernahme von Organisationsarbeiten
- Erstellen und Umsetzen von Planungsarbeiten

**Besondere Interessen**

Effiziente Prozesse sind kein Zufall. Ich sorge dafür – mit Analyse, Optimierung und Automatisierung

**Coach**

Furrer Pascal  
058 221 63 38  
[pascal.furrer@worklink.ch](mailto:pascal.furrer@worklink.ch)