

## Kurzprofil – Referenznummer 4492

<b>Berufsgruppe</b>	Administration & Verwaltung Diverses Informationsmanagement Management & Führung Produktion & Operations Telekom
<b>Letzte Tätigkeit</b>	Business Engineer / Scrum Master / STV Teamlead <ul style="list-style-type: none"><li>· E2E Prozess-Management für Value Added Services</li><li>· Trainer Stress-&amp; Resilienzmanagement</li><li>· Coaching von Selbstorganisation, Lösungsorientierung, psychologischer Sicherheit und Mental Health</li><li>· Stakeholder-Management und Transparente Kommunikation</li></ul> Lean-Methoden zur Reduktion von Verschwendungen und zur Stabilität von Service- und Teamprozessen
<b>Gesuchte Tätigkeit</b>	Business Engineer Prozessmanager Agile Leadership (Scrum Master, Produkt Owner, RTE) Teamleader
<b>Regionen</b>	Nordwestschweiz: Bern Zürich
<b>Pensum und Art der Anstellung</b>	100%, Festanstellung
<b>Verfügbarkeit</b>	Per 01.06.2026
<b>Sprachkenntnisse</b>	Deutsch: mündlich und schriftlich, C1 Englisch: mündlich und schriftlich, C1
<b>Aus- und Weiterbildung</b>	CAS Prozess Management (2019), Lean-Ambassador (2018), Scrum Master (SAFe 2020 /Scrum 2022), Stress & Resilienz Trainer (2025), diverse Leadership Trainings, -Kurse innerhalb Swisscom (2019-2024), Kauffrau im Einzelhandel (1998-2001)
<b>Kernkompetenz</b>	Agile Leadership, Lean Management, Business Analyse, Prozessmanagement, Stakeholdermanagement, Lösungsorientierung, Konflikt- & Eskalationsmanagement
<b>Besondere Interessen</b>	Data Analytic, Stress-& Resilienzmanagement, AI- & System Tools, Mitarbeiterentwicklung, Agile Being
<b>Coach</b>	Fischer Monica 0795779999 monica.fischer@fischer-hrservices.ch