

Kurzprofil – Referenznummer 2111

Berufsgruppe	Informationsmanagement Internet Kunst & Soziales Marketing, Kommunikation & Medien Personal, Organisation & Bildung
Letzte Tätigkeit	Process Experience Manager, mit Fokus auf Kommunikation und Experience <ul style="list-style-type: none">• Strukturierte Umsetzung von Content-Anforderungen aus Business und Marketing in digitalen Kanälen• Erstellung, Pflege und Qualitätssicherung von Kundeninhalten entlang definierter Publishing- und Freigabeprozesse• Systematische Qualitätskontrollen (Inhalte, Struktur, Verlinkungen, Nutzerführung) vor Veröffentlichung• Weiterentwicklung und Dokumentation von Content- und Publishing-Prozessen inkl. Workflow-Optimierungen• Kontinuierliche Optimierung von Inhalten hinsichtlich Konsistenz, Nutzererlebnis, Accessibility und SEO-Grundlagen• Enge Zusammenarbeit mit internen Stakeholdern aus Kommunikation, Marketing, Produkt und IT• - Verantwortung für die Konzipierung, Erstellung und Versand von Newsletter – und E-Mail Kampagnen
Gesuchte Tätigkeit	<ul style="list-style-type: none">• Content Specialist• Content Operations Specialist• Content Manager• Information & Knowledge Manager, Knowledge Manager,• Content Operator• Communication Manager• Communication Specialist
Regionen	Nordwestschweiz: Solothurn Ostschweiz: Schaffhausen Zürich
Pensum und Art der Anstellung	von 80% bis 100%, Festanstellung
Verfügbarkeit	01.09.2026 - verhandelbar
Sprachkenntnisse	Deutsch: mündlich und schriftlich, Muttersprache Englisch: mündlich und schriftlich, C1 Französisch: mündlich und schriftlich, B1 Spanisch: mündlich und schriftlich, B1
Aus- und Weiterbildung	<ul style="list-style-type: none">• Digital Accessibility, Fachhochschule Nordwestschweiz, April 2026• SEO Certification, Hubspot Academy, März 2026• Assistenz-Leiterin Sport+Handicap PluSport Behindertensport Schweiz, Oktober 2025• Mental Health First Aid Ersthelferin für psychische Gesundheit ensa Schweiz, in Zusammenarbeit mit Swisscom, April 2022• CAS Marketing Writer Text Akademie Zürich, Dezember 2015- April 2016• Professional Writing Workshop Text Akademie Zürich, Oktober 2015

Kurzprofil – Referenznummer 2111

- Servicefachangestellte, Schaffhausen, Lehrabschluss 2004

Kernkompetenz

- Content & Knowledge Management
- Content Operations & Governance
- Stakeholdermanagement & Kommunikation
- Projektunterstützung
- Kommunikation über Fachbereichsgrenzen hinweg

Besonders interessant sind für mich Rollen, in denen ich sowohl operative Verantwortung (für Inhalte oder Services) übernehmen als auch in Projekten mitwirken kann.

Besondere Interessen

- Kultur, Change Management
- Interkulturelle Kommunikation
- Standardisierung, Vereinfachung und Transformation

Coach

Cadonau Corina
0794165822
cadonau@smartfuture.ch